



ANCONAMBIENTE S.p.A.

Soggetta a direzione e coordinamento del Comune di Ancona

**Sede in Via del Commercio n. 27 - 60131 ANCONA
Capitale sociale Euro 5.164.240 (Versato Euro 5.164.240)
Codice fiscale e Partita IVA 01422820421
REA n. 130361**

RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO AL PEF

Premessa

La legge 27 dicembre 2017, n. 205 ha attribuito all'ARERA (Autorità per l'Energia, le Reti e l'Ambiente) le funzioni di regolazione e controllo del ciclo dei rifiuti, anche differenziati, urbani e assimilati, da esercitarsi "con i medesimi poteri e nel quadro dei principi, delle finalità e delle attribuzioni, anche di natura sanzionatoria, stabiliti dalla legge 14 novembre 1995, n. 481" e già esercitati negli altri settori di competenza (energia elettrica, gas naturale, servizio idrico integrato).

Tra le diverse funzioni in ambito ambientale, l'ARERA detiene quella di predisporre e aggiornare il metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio «chi inquina paga».

Inoltre, ad ARERA spetta anche il compito di approvare le tariffe definite dall'ente competente a ciò preposta per il servizio integrato. Sulla base di queste prerogative, il 31 ottobre 2019 con delibera 443/2019, l'ARERA ha emanato il Metodo Tariffario Rifiuti (MTR) con il quale vengono definiti i criteri di riconoscimento dei costi efficienti di esercizio e di investimento per il periodo 2018-2021.

La procedura di approvazione delle tariffe prevede che il gestore predisponga il Piano economico-finanziario (PEF) e lo trasmetta all'Ente territorialmente competente (Ente di governo dell'ambito: per la Provincia di Ancona è identificato nell'Autorità Territoriale D'Ambito – ATA Rifiuti ATO2 Ancona), il quale - dopo le verifiche di correttezza completezza e congruità dei dati – trasmette il PEF e i corrispettivi tariffari ad ARERA la quale una volta verificata la coerenza degli atti ricevuti provvede all'approvazione.

All'interno della Delibera 443/2019 è contenuto l'Allegato A che regola all'interno dei suoi articoli le modalità di applicazione e calcolo dei Piani Economici Finanziari ai fini della TARI.

L'Autorità Territoriale D'Ambito – ATA Rifiuti ATO2 Ancona ha predisposto a tal fine un file xls all'interno del quale sono state inseriti tutti i dati e le informazioni necessarie alla predisposizione del PEF secondo quanto stabilito dalla delibera ARERA n. 443/2019.

Alla presente relazione viene pertanto allegato il relativo file xls, nonché la dichiarazione,

predisposta utilizzando lo schema tipo di cui all'Appendice 3 della deliberazione 443/2019/R/RIF, ai sensi del d.P.R. 445/00, sottoscritta dal legale rappresentante, attestante la veridicità dei dati trasmessi e la corrispondenza tra i valori riportati nella modulistica e i valori desumibili dalla documentazione contabile di riferimento tenuta ai sensi di legge.

Nella presente relazione vengono altresì illustrati i criteri di corrispondenza tra i valori riportati nella modulistica e i valori desumibili dalla documentazione contabile relativamente ai bilanci d'esercizio 2017 e 2018.

Perimetro della gestione e servizi forniti – Dati sugli affidamenti

L'Anconambiente svolge i servizi di igiene ambientale, tramite degli affidamenti in house ricevuti dai propri Soci, presso i seguenti Comuni:

- **Comune di Ancona** - I ricavi per corrispettivi di prestazioni di servizi resi all'Amministrazione Comunale di Ancona sono riconosciuti in base a quanto previsto dal Contratto di Servizio di igiene ambientale del 13/09/2000, con decorrenza 01/01/2001 e della durata di anni 15 con scadenza il 31/12/2015, in essere con il Comune di Ancona e reso esecutivo dalla deliberazione Consiliare n. 108 del 28/09/2000.

Dal mese di ottobre 2006 il Comune di Ancona ha deliberato con atto n. 112 il trasferimento delle competenze per la gestione del contratto di servizio di igiene urbana al Consorzio Conero Ambiente (ora Assemblea Territoriale D'Ambito – ATA Rifiuti) e pertanto i rapporti contrattuali dal 20/10/2006 sono stati trasferiti al suddetto Ente.

In data 24/10/2007 l'Assemblea del Consorzio ha approvato il Piano industriale della raccolta rifiuti del Bacino n. 1 che prevede l'istituzione del sistema di raccolta denominato porta a porta; conseguentemente in data 12/12/2008 è stato sottoscritto tra Anconambiente S.p.A. ed il Consorzio Conero Ambiente un atto aggiuntivo al contratto originariamente concluso con il Comune di Ancona. In data 07/02/2012 con accordo tra Anconambiente ed il Consorzio Conero Ambiente sono stati contrattualizzati dei corrispettivi aggiuntivi che riguardano la riorganizzazione del servizio in alcune zone e con decorrenze diverse nel corso del 2011.

Scaduta il 31/12/2015 la convenzione in essere tra il Conero Ambiente ed il Comune di Ancona nelle more dell'individuazione del gestore unico, l'ATA Rifiuti con deliberazione nr. 24 ha predisposto la proroga tecnica del servizio fino al 30 giugno 2016; il Comune di Ancona con Atto di Giunta del 28/06/2016 nr. 394 ha deliberato l'estensione della proroga tecnica dal 01/07/2016 al 31/12/2017.

Il Comune di Ancona con Atto di Giunta del 21/12/2017 nr. 728, prendendo atto della delibera di sospensione di ATA Rifiuti, ha deliberato la prosecuzione del servizio con riferimento alla medesima scadenza indicata nell'atto di sospensione dell'Assemblea Territoriale d'Ambito stessa fino alla data del 30/09/2018, fatta salva la facoltà di ulteriore proroga di tale termine di sospensione. In data 25/09/2018 con Atto di Giunta nr. 437 è stata deliberata la prosecuzione sino alla concreta attivazione del servizio da parte dell'ATA non oltre la data del 31/12/2019, fatta salva la facoltà di ulteriore proroga di tale termine.

L'Amministrazione Comunale con Atto di Giunta n. 598 del 10/12/2019 ha disposto un'ulteriore prosecuzione tecnica fino al 31/12/2020 nella prospettiva dell'adozione entro il 31/12/2020 stesso del Decreto dell'ATA n. 31 del 21/11/2019 in cui è stata disposta un'ulteriore prosecuzione tecnica fino al 31/12/2020 del servizio delle varie gestioni esistenti arrivate a scadenza.

- **Comune di Fabriano** - Contratto di servizio di raccolta differenziata porta a porta con scadenza 31 dicembre 2018 stipulato in data 24 dicembre 2008; il 02/10/2018 è stato

sottoscritto con il Comune di Fabriano il III° atto aggiuntivo al contratto esistente. In data 18/12/2018 con Determina del Dirigente nr. 1142 è stata disposta una proroga tecnica di 6 mesi fino al 30/06/2019 ed in data 19/06/2019 con determina n. 689 una ulteriore proroga sino al 31/12/2019. Infine con determina del Responsabile del Servizio n. 1522 del 20/12/2019 è stata disposta la proroga del contratto di servizio sino al 31/12/2020 tenendo conto di quanto indicato nel decreto di ATA n. 31 del 21/11/2019 e successivamente ratificato dall'Assemblea stessa in data 18/12/2019.

- **Comune di Sassoferrato** - Contratto di servizio di raccolta differenziata porta a porta con scadenza 31 dicembre 2017 stipulato in data 15 ottobre 2013 e prorogato al 31 dicembre 2018 con Atto di Giunta n. 167 del 19/12/2017. In data 18/12/2018 la Giunta Comunale con Delibera nr. 189 ha prorogato il contratto di servizio sino alla data del 31/12/2019. In data 17/12/2019 con Atto di Giunta n. 192, è stata disposta la proroga del servizio fino al 31/12/2020 nelle more dell'istituzione ed attivazione del servizio di gestione integrata dei rifiuti da parte dell'Autorità Territoriale D'Ambito.
- **Comune di Serra De' Conti** - Contratto di servizio di raccolta differenziata porta a porta stipulato in data 20 dicembre 2012, scaduto il 31/12/2015 e prorogato al 31/12/2018 con Atto di Giunta nr. 97 del 30 settembre 2015. In data 28/12/2018 con determina nr. 40 ha prorogato il contratto di servizio sino alla data del 31/12/2019. In ultimo con Delibera di Giunta n. 103 del 20 dicembre 2019, l'Amministrazione Comunale ha stabilito che l'affidamento, in regime di proroga, si estenda sino alla concreta attivazione del servizio da parte dell'ATA e comunque non oltre la data del 31/12/2020, fatte salve le facoltà di ulteriore proroga di tale termine.

Perimetro della gestione e servizi forniti – Dati tecnici sul territorio servito

L'Anconambiente serve i Comuni di:

- Ancona
- Fabriano
- Sassoferrato
- Serra de' Conti

Presso il Comune di Ancona vengono svolti i seguenti servizi:

- Spazzamento e lavaggio strade
- Raccolta e trasporto
- Recupero e smaltimento
- Rapporti con gli utenti

Presso il Comune di Fabriano vengono svolti i seguenti servizi:

- Spazzamento e lavaggio strade
- Raccolta e trasporto
- Recupero e smaltimento
- Rapporti con gli utenti

Presso il Comune di Sassoferrato vengono svolti i seguenti servizi:

- Raccolta e trasporto
- Recupero e smaltimento
- Rapporti con gli utenti

Presso il Comune di Serra de' Conti vengono svolti i seguenti servizi:

- Spazzamento e lavaggio strade (a partire dal 1° maggio 2019)
- Raccolta e trasporto
- Recupero e smaltimento
- Rapporti con gli utenti

Nei Comuni sopra elencati non vengono svolte attività esterne al servizio integrato di gestione. La micro raccolta dell'amianto da utenze domestiche non è da considerare gestione di rifiuti urbani in quanto per i comuni serviti viene svolta su richiesta delle Amministrazioni Comunali a necessità.

Servizi Forniti - Descrizione dei servizi

L'AnconAmbiente S.p.A. adotta nei comuni serviti i seguenti modelli organizzativi di gestione del servizio di raccolta dei rifiuti urbani:

- Raccolta domiciliare "Porta a Porta"
- Raccolta con punto mobile "Igenio"
- Raccolta con punti fissi "Ecofil"
- Raccolta stradale per le aree decentrate (*frazioni e case sparse*)

Raccolta domiciliare "Porta a Porta"

La raccolta domiciliare "Porta a Porta" è un metodo di raccolta dei rifiuti con cui l'AnconAmbiente provvede al ritiro direttamente davanti all'ingresso delle abitazioni o esercizi commerciali in giorni ed orari prestabiliti che vengono comunicati attraverso l'apposito calendario di raccolta.

Questo sistema di raccolta domiciliare dei rifiuti interessa le città di Ancona, Fabriano, Sassoferrato e Serra de' Conti, nelle frazioni e case sparse si adotta un sistema di raccolta misto.

Per differenziare correttamente in casa è stato consegnato, in ogni abitazione, un kit gratuito e il materiale informativo comprensivo di depliant generale sul servizio "Porta a Porta", il Manuale del "Rifiutologo" contenente, in ordine alfabetico, l'elenco dei principali oggetti ed imballaggi con relativa modalità di conferimento, e la nuovissima APP Junker (per smartphone Android o Apple) che riconosce con un solo clic quello che stiamo gettando e ci dice come fare secondo la normativa del territorio.





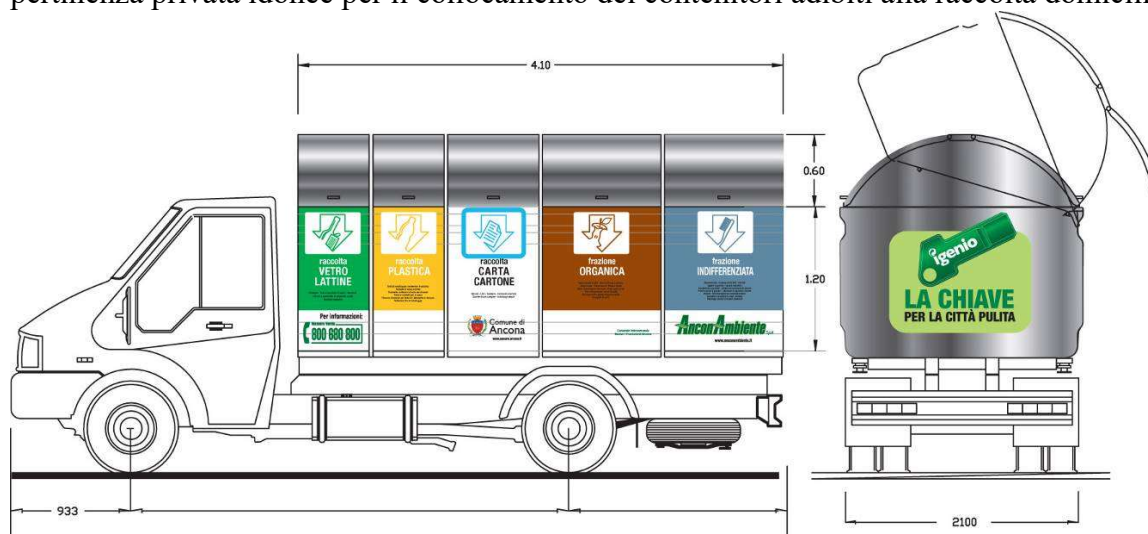
CALENDARIO DELLA RACCOLTA PORTA A PORTA			
LUNEDÌ	Secco residuo	+	Pannolini, Pannolini (servizio su attivazione)
MARTEDÌ	Organico		
MERCOLEDÌ	Vetro e Metalli	+	Pannolini, Pannolini (servizio su attivazione)
GIOVEDÌ	Plastica	+	Organico (dal 01.06 al 30.09)
VENERDÌ	Carta e Cartone	+	Pannolini, Pannolini (servizio su attivazione)
SABATO	Organico		

I rifiuti differenziati all'interno delle abitazioni vengono successivamente conferiti in appositi contenitori posizionati in prossimità delle abitazioni; la loro assegnazione e la loro collocazione sono definite in sede di sopralluogo dal personale di AnconAmbiente S.p.A.

La raccolta domiciliare dei rifiuti è programmata sulla base di un calendario di raccolta che viene consegnato agli utenti interessati dal servizio.

Raccolta con punto mobile "Igenio"

Questo sistema di raccolta viene utilizzato in particolari aree della città diffusamente caratterizzate, oltre che da numerose attività commerciali, anche dalla presenza di condomini senza aree di pertinenza privata idonee per il collocamento dei contenitori adibiti alla raccolta domiciliare.



Igenio è un'isola ecologica mobile scarrabile, munita di vasche ribaltabili, impiegata per la raccolta differenziata dei rifiuti urbani.

Tale sistema, adeguandosi alle diverse conformità territoriali, di viabilità e di densità abitativa, fornisce ai cittadini la possibilità di avere sotto casa un punto mobile in cui poter conferire ogni giorno 7 tipologie di rifiuto, contemporaneamente ed in modo differenziato.

La gestione dei conferimenti è informatizzata. Nella zona in cui viene adottato il Sistema Igenio ad ogni famiglia viene consegnata una Key-tag di riconoscimento che identifica l'utente, permettendone il conferimento dei rifiuti in modo differenziato.

Tutti i conferimenti vengono trasmessi e gestiti, creando una banca dati finalizzata a generare una tracciabilità sui conferimenti di ogni



singola famiglia; elaborare statistiche e ad altra reportistica utile a verificare il corretto conferimento dei rifiuti differenziati.

Il punto mobile di raccolta dei rifiuti viene posizionato su spazi appositamente dedicati ed è caratterizzato da ridotte misure di ingombro e dalla particolarità di modulare le frequenze di conferimento sulla base di specifiche esigenze operative del servizio.

In particolare garantisce:

- L'ottimizzazione delle frequenze di raccolta e facilità d'uso per l'utenza
- L'efficacia operativa per la facilità e velocità nello svuotamento dei contenitori con conseguente maggiore sicurezza per gli operatori
- Fasce orarie di conferimento scaglionate per le zone interessate.

Raccolta con punti fissi “Ecofil”

Il metodo di raccolta Ecofil è una tecnica di gestione dei rifiuti che prevede la presenza di isole ecologiche informatizzate lungo le strade. Ogni isola è composta da diversi bidoni ermeticamente chiusi e non direttamente accessibili per le diverse tipologie di rifiuto (carta e cartone, plastica, vetro, alluminio, umido e indifferenziato) ed una parte informatizzata che serve per l'identificazione dell'utente. Ogni nucleo familiare viene dotato di una Ecofil Card utilizzata dall'utente per l'identificazione iniziale. A questo punto l'utente, attraverso il monitor touch screen, seleziona la frazione che intende conferire: carta, plastica, vetro, ecc. e successivamente posiziona il sacchetto di rifiuto sull'apposita bilancia per la quantificazione del materiale da conferire. Il quantitativo conferito viene registrato ed associato all'utente. La macchina Ecofil appone un'etichetta adesiva con codice a barre che l'utente applica sul suo sacchetto. L'etichetta permetterà agli addetti dotati di apposito lettore, in caso di controllo, di associare il rifiuto all'utente. Il sistema sblocca l'apertura del contenitore del tipo di rifiuto selezionato. L'utente deposita il sacchetto nel contenitore che richiudendosi torna ad essere bloccato. Un sistema composto da tre videocamere “intelligenti” verifica la correttezza del conferimento ed in caso contrario emette un segnale acustico. Con questa tecnologia è possibile quindi risalire in qualsiasi momento al responsabile del sacchetto di rifiuti. Pertanto questo sistema risulta essere ottimale per l'applicazione della Tariffazione Puntuale. L'utente altresì ha la possibilità di conferimento 24h su 24h.

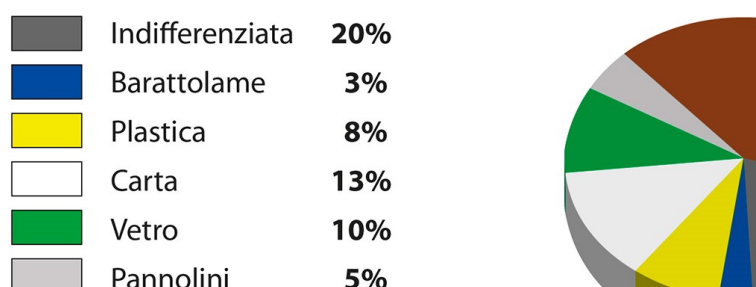


Ecofil offre la possibilità di recuperare i diversi materiali già separati direttamente dai cittadini, consentendone il riciclo immediato senza bisogno quindi di successive operazioni di selezione negli appositi impianti e macchinari. Tutto ciò si traduce in un ulteriore vantaggio economico prodotto dal sistema. Dato il livello generale di differenziazione superiore al 75%, si possono raccogliere

grandi quantità di rifiuti differenziati da re-immettere all'interno dei processi di produzione (carta, plastica, vetro e alluminio). Oltretutto, viene prodotta una frazione organica di buona qualità ideale per essere immessa in processi di biodigestione per produrre gas. La frazione indifferenziata non idonea ad alcun riutilizzo è così notevolmente ridotta, insieme ai costi del suo smaltimento.

Si stima una produzione media pro-capite di 300 Kg di rifiuti in u

Il grafico, evidenzia le percentuali medie prodotti per i diversi tipi di rifiuto.



Come funziona: Ogni nucleo familiare viene dotato di una Scheda RFID per il riconoscimento elettronico dell'utenza. Per il conferimento del rifiuto l'utente si reca presso una qualsiasi delle isole ecologiche informatizzate, dislocate sul territorio comunale. L'utente viene riconosciuto dal sistema Ecofil attraverso la propria Ecofil Card. In questa fase i contenitori di rifiuti sono chiusi ermeticamente e non accessibili. L'utente, attraverso il monitor touchscreen, seleziona la frazione che intende conferire: carta, plastica, vetro, ecc. e successivamente posiziona il sacchetto di rifiuto sull'apposita bilancia per la quantificazione del materiale da conferire (la quantificazione è puntuale ed espressa in Kg e frazioni). Il quantitativo conferito viene registrato ed associato all'utente che potrà monitorare online i propri risultati. La macchina Ecofil emette un'etichetta adesiva, con codice a barre, che l'utente applica sul suo sacchetto. L'etichetta permetterà agli addetti dotati di apposito lettore, in caso di controllo, di associare il rifiuto all'utente. Il sistema sblocca l'apertura del contenitore del tipo di rifiuto selezionato. L'utente deposita il sacchetto nel contenitore che richiudendosi torna ad essere bloccato. Il sistema Ecofil è ottimizzato per consentirne l'utilizzo anche da parte di ipovedenti. Basterà richiedere la card personalizzata e la stazione guiderà l'utente nelle operazioni di conferimento adeguando l'interfaccia alle sue specifiche necessità.



Raccolta a mezzo cassonetto stradale

Questo sistema di raccolta avviene di norma tramite cassonetti posizionati ad una distanza non superiore a 250 metri dall'abitazione più lontana, elevata a 1000 metri nelle zone periferiche. Questo tradizionale sistema di raccolta nelle aree interessate ha avuto un potenziamento dei cassonetti stradali per rispondere al meglio agli obiettivi di raccolta differenziata, secondo quanto previsto nell'attuale Piano industriale.

Frequenza vuotatura cassonetti: cadenza giornaliera, settimanale e trisettimanale a seconda delle zone e/o della tipologia del rifiuto, in orario antimeridiano, pomeridiano.

Nei punti di conferimento e raccolta dei rifiuti, oltre ai cassonetti di colore grigio (*rifiuti indifferenziati*) sono presenti i seguenti contenitori:

- cassonetti di colore bianco (*carta - cartone - tetrapak*)
- campane di colore verde (*vetro e metalli*)

- cassonetti di colore giallo (*plastica*)
- cassonetti di colore bianco senza copertura, ove presente (*imballaggi misti*)
- contenitori di colore giallo, ove presenti (*indumenti usati*) .

Per il conferimento e la raccolta di farmaci scaduti, sono collocati all'interno delle farmacie appositi contenitori per gli utenti.

Per il conferimento e la raccolta delle pile esauste, gli utenti possono utilizzare i contenitori posizionati sia sul territorio comunale che all'interno di alcune utenze commerciali (tabaccai).

I cassonetti adibiti alla raccolta dei rifiuti solidi urbani indifferenziati sono soggetti a lavaggio e/o trattamenti di sanificazione periodici.

Per il conferimento degli oli vegetali esausti sono stati posizionati sul territorio dei contenitori nei quali i cittadini possono versare l'olio raccolto a casa che viene poi aspirato con autocisterne ed immediatamente avviato all'impianto di destinazione finale.

Il contenitore specifico per la raccolta degli oli vegetali esausti è provvisto di chiusura, accessori e dispositivi atti ad effettuare in condizioni di sicurezza le operazioni di riempimento, travaso e svuotamento.

Servizio di spazzamento e mantenimento del decoro

Sul territorio dei comuni serviti il servizio di ~~di~~-spazzamento e mantenimento del decoro consiste nell'espletamento di una serie di attività volte alla pulizia del suolo pubblico, quali:

Spazzamento

AnconAmbiente S.p.A. provvede alla pulizia delle strade, piazze e marciapiedi con il servizio di spazzamento manuale, meccanico e misto (*manuale e meccanico*) .

La modalità di spazzamento adottata varia in funzione dell'assetto del territorio e dall'entità del transito pedonale che ne definiscono la priorità di esecuzione e le modalità operative.

Nello *spazzamento manuale* le due fasi di accumulo del rifiuto, e del successivo asporto, vengono effettuate manualmente con l'ausilio di scopa e pattumiera.

Al fine di agevolare le operazioni di asporto dei rifiuti sono posizionati sui marciapiedi degli appositi cestini gettacarte dotati di sacchetto a perdere intercambiabile.

Nello *spazzamento meccanico* si prevede l'intervento della sola spazzatrice per la rimozione e l'asporto dei rifiuti.

Nello *spazzamento misto*, invece, si prevede l'organizzazione in squadre operative composte da uno o due addetti che preparano il lavoro spostando il rifiuto (*foglie, cartacce, etc..*) dai marciapiedi sino al punto di passaggio della spazzatrice e da un addetto alla guida della stessa per le operazioni di asporto dei rifiuti.

Per l'effettuazione dei servizi l'azienda dispone di n. 1 autobotte con attrezzatura lavastrade, di n. 4 spazzatrici grandi con cassone di carico da 6 mc, di n. 6 spazzatrici medie da 4 mc e di n. 4 spazzatrici piccole da 2 mc, un mezzo con pianale attrezzato per lavaggio e deodorizzazione.

Diserbo

Il servizio di diserbo prevede il taglio delle erbe infestanti tramite decespugliatore o con zappa (senza prodotti chimici).

Il servizio di diserbo prevede il trattamento delle erbe infestanti con l'ausilio di erbicidi adeguati (*irrorazione di un prodotto chimico specifico*).

Pulizia delle caditoie stradali e delle griglie

Il servizio di pulizia delle caditoie stradali e delle griglie consiste nella rimozione del materiale ostruente la parte superficiale dei manufatti, nonché lo svuotamento delle camere di sedimentazione, ove presenti, ed ha quindi lo scopo di mantenere l'efficienza delle caditoie e delle griglie stradali evitando così il ristagno delle acque meteoriche. La programmazione del servizio viene implementata in relazione alle condizioni atmosferiche e su chiamata in base alle specifiche del caso.

Pulizia mercati

Il servizio di pulizia dei mercati prevede il ripristino delle aree pubbliche interne ed esterne adibite al commercio. Le modalità operative del servizio prevedono i seguenti interventi: spazzamento, raccolta rifiuti e lavaggio delle aree mercatali; lavaggio e disinfezione dei bagni pubblici di pertinenza, deragnazione delle strutture, rimozione polvere e lavaggio di porte e finestre.

Lavaggio delle strade

Il servizio di lavaggio delle strade, viene effettuato con l'ausilio del sistema "Sweepy-jet" che consente, tramite operazione di convogliamento del rifiuto ricorrente, l'aspirazione dello stesso contemporaneamente al lavaggio del marciapiede.

Per le aree soggette a particolare condizioni di degrado (*deiezioni animali*), l'azienda prevede interventi dedicati di deodorazione e lavaggio: il servizio segue una programmazione operativa giornaliera ma è attivabile anche su chiamata per interventi a carattere di urgenza.

Lavaggio contenitori

Il servizio prevede il lavaggio dei contenitori, dati in comodato d'uso gratuito agli utenti, con apposita macchina lava cassonetti.

Pulizia degli arenili

Il servizio di pulizia degli arenili viene espletato nell'ambito del territorio del Comune di Ancona, al fine di garantire le condizioni igienico sanitarie degli stessi.

Pulizia delle fontane

Il servizio di pulizia delle fontane cittadine prevede una modalità di pulizia sia di tipo generale che di tipo parziale.

La pulizia di tipo generale delle fontane consiste nello svuotamento delle stesse, lavaggio delle pareti e del fondo con idro pulitrice e/o auto espurgo. La pulizia di tipo parziale consiste nell'asportazione di ogni sorta di rifiuto galleggiante o depositatosi sul fondo delle stesse.

Rimozione carogne animali

Il servizio di rimozione delle carogne animali consiste nella raccolta, trasporto e stoccaggio per lo smaltimento in impianti autorizzati di carogne animali rinvenute sul suolo pubblico del territorio dei comuni serviti.

Rimozione siringhe abbandonate

Il servizio di raccolta di rimozione delle siringhe abbandonate sul suolo pubblico consiste nella raccolta, trasporto e stoccaggio per lo smaltimento in impianti autorizzati delle stesse con attrezzatura specifica. L'intervento sul territorio è attivato su richiesta.

Gli interventi vengono effettuati secondo una programmazione prestabilita e su chiamata.

Distribuzione sacchi agli utenti

L'AnconAmbiente S.p.A. distribuisce i sacchi per la raccolta differenziata agli utenti dei Comuni di Ancona e Fabriano.

Vengono distribuiti a tutte le famiglie i sacchi in carta o mater bi, per la raccolta della frazione organica, e in polietilene, per la raccolta della plastica.

L'AnconAmbiente spedisce ogni anno una cartolina con la quale l'utente si reca nel supermercato che aderisce all'iniziativa e ritira la propria fornitura.

Le forniture sono differenti a seconda del numero di componenti del nucleo familiare e del tipo di raccolte della zona di residenza.

Servizio Gestione Centri di Raccolta e del Riuso

Il Centro Ambiente è una struttura autorizzata, custodita ed attrezzata con contenitori di vario tipo e dimensioni, idonei per la raccolta differenziata dei rifiuti.

Una vera e propria stazione ecologica, presidiata, presso la quale si possono conferire gratuitamente numerose tipologie di rifiuti in modo differenziato.

Al Centro Ambiente i cittadini trovano inoltre l'assistenza degli operatori di AnconAmbiente S.p.A. disponibili a guidarli in un servizio che diventa così risorsa e fonte di materie prime. Ciascun materiale conferito presso il Centro Ambiente viene sottoposto alle seguenti operazioni:

- conferimento separato in aree o contenitori appositamente predisposti
- valutazione e successivo raggruppamento dei rifiuti in frazioni merceologiche omogenee da destinare al riutilizzo, al riciclo e al recupero di materie
- trasferimento ad un centro multi raccolta o agli impianti di trasformazione finalizzati al recupero

L'AnconAmbiente gestisce i seguenti Centri di raccolta:

- Ancona, via del Commercio 27
apertura dal lunedì al sabato dalle 09.00 alle 12.00
- Ancona, via Sanzio Blasi snc (Posatora)
apertura dal lunedì al sabato dalle 15.30 alle 18.30
- Fabriano, via Bachelet snc
apertura il lunedì e il sabato dalle 8,00 alle 12,00 e il martedì e il giovedì dalle 14,30 alle 17,30

- Sassoferrato, Loc. Fornaci

Centro Ambiente intercomunale (Arcevia e Genga)

lunedì dalle 7,30 alle 10,30

martedì e giovedì dalle 16,00 alle 19,00

venerdì dalle 8,00 alle 11,00

sabato dalle 8,00 alle 12,00



In questo Centro Ambiente è previsto un sistema incentivante per cui è riconosciuto un punteggio per i materiali consegnati, ponderato in base a specifici parametri correttivi ed equitativi che tengono conto del numero dei componenti delle famiglie.

- Serra de' Conti, via Nicolini 5

Centro Ambiente intercomunale (Arcevia, Barbara e Montecarotto)

lunedì, mercoledì, giovedì e sabato dalle 8,00 alle 13,00
martedì e venerdì dalle 15,30 alle 19,30

Centro del RIUSO

I centri del riuso promuovono il reimpiego e l'utilizzo dei beni usati prolungandone il ciclo di vita oltre le necessità del primo utilizzatore in modo da ridurre la quantità di rifiuti da avviare a trattamento/smaltimento.

L'AnconAmbiente S.p.A. gestisce i centri del riuso dei Comuni di Sassoferrato e Serra de' Conti situati all'interno dei rispettivi Centri Ambiente con i seguenti orari:

- Sassoferrato aperto con gli stessi orari del Centro Ambiente
- Serra de' Conti aperto il martedì e il sabato

Servizi Accessori - (Attività di igiene ambientale fuori perimetro)

L'AnconAmbiente fornisce anche altri servizi destinati a singoli cittadini, aziende o enti istituzionali quali:



Autospurgo

AnconAmbiente grazie all'esperienza e alla competenza acquisite in anni di attività, garantisce interventi di auto espurgo mirati con l'ausilio di video sonda professionale e con il rilascio delle riprese effettuate su supporto DVD.

AnconAmbiente utilizza apparecchiature professionali specifiche efficaci e sicure, per la stasatura fognaria, pulizia di pozzetti, operazioni a servizio degli immobili abitativi per uso residenziale o uso produttivo con impianto di scarico di rifiuti al loro interno. Inoltre dispone di autocisterne per rifiuti liquidi, fangosi e tutti quelli aspirabili oltre ai rifiuti solidi.

Rimozione graffiti

Il servizio di rimozione dei graffiti offerto dall'AnconAmbiente è brevettato ed è basato sull'utilizzo di aria, acqua e materiali a composizione granulare (naturali e non), tutti gestiti da una speciale apparecchiatura totalmente pneumatica e a bassa pressione.

Il servizio rimozione graffiti consente la rimozione di ogni tipo di sporco e scritte vandaliche da piazze e marciapiedi, muri, monumenti, superfici in vetro, marmo e metallo, inoltre, il sistema adottato garantisce la rimozione graduale senza abrasioni e formazioni di aloni anche da superfici particolarmente delicate.

Gli interventi possono essere eseguiti senza particolari interventi a carattere cantieristico e grazie all'utilizzo di sostanze naturali, consentono la continuità di fruizione degli ambienti trattati.

Raccolta differenziata

Si analizza in dettaglio l'organizzazione del servizio nei Comuni serviti dall'AnconAmbiente S.p.A.

Modelli organizzativi di gestione del servizio rifiuti urbani nelle diverse realtà comunali

L'AnconAmbiente adotta nei comuni serviti i seguenti modelli organizzativi di gestione del servizio di raccolta dei rifiuti urbani.

Comune di Fabriano:

- Raccolta domiciliare “Porta a Porta” nel capoluogo
- Raccolta stazioni intelligenti Ecofil nel Centro Storico
- Raccolta “Porta a Porta” dei rifiuti indifferenziati per le aree decentrate (*frazioni e case sparse*).
- Raccolta stradale dei rifiuti differenziati per le aree decentrate (*frazioni e case sparse*).

Comune di Sassoferrato:

- Raccolta domiciliare “Porta a Porta” su tutto il territorio

Comune di Serra de' Conti:

- Raccolta domiciliare “Porta a Porta” per indifferenziato ed organico
- I materiali recuperabili vengono conferiti direttamente dai cittadini presso il Eco Centro comunale “L'Alligatore”.

Comune di Ancona:

- Raccolta domiciliare “Porta a Porta”
- Raccolta punto mobile “Igenio” nel centro cittadino
- Raccolta stradale per le aree decentrate (*frazioni e case sparse*).

Gestione dei rapporti con l'utenza

Informazioni all'utenza

L'AnconAmbiente assicura una continua e completa informazione ai cittadini circa le modalità di prestazione dei servizi, il miglior utilizzo degli stessi ed ogni altra iniziativa dell'azienda.

In particolare promuove:

- campagne promozionali ed informative, realizzate per l'avvio o l'estensione di servizi e per la sensibilizzazione dei cittadini alla corretta fruizione del servizio;
- materiale informativo cartaceo (*opuscoli, pieghevoli, volantini, etc.*) da inviare ai cittadini e da diffondere nei luoghi pubblici o in occasione di eventi locali;
- incontri con i cittadini in occasione dell'avvio di nuovi servizi;
- punti di informazione in occasione di eventi particolarmente frequentati (*Punto Informativo*);
- punti di informazione mobili per agevolare i cittadini nelle fasi di avvio di nuovi servizi (*Punto Informativo*);
- campagne di sensibilizzazione sui temi ambientali, iniziative rivolte oltre che alla cittadinanza anche agli studenti.

Ogni cittadino può rivolgersi ad AnconAmbiente S.p.A. tramite:

Ufficio Relazioni con il Pubblico che opera con l'obiettivo di rendere trasparente l'azione amministrativa ed operativa dell'azienda, di ascoltare attivamente i cittadini per rispondere alle loro esigenze con servizi integrati e procedure più snelle e si propone di avviare un dialogo costruttivo con gli utenti destinatari dei servizi erogati;

Sportello al Pubblico che, per garantire un servizio puntuale ed efficace ai cittadini, AnconAmbiente S.p.A. mette a disposizione presso ogni Comune servito. Gli utenti possono ricevere informazioni relative ai servizi presenti nel proprio territorio ma anche ritirare i kit domestici e altro materiale utile per la raccolta differenziata.

Al fine di garantire una corretta informazione al cittadino è attivo il servizio dedicato alla gestione dei rapporti con i cittadini: il Contact Center.

Questo utilizza un sistema di CRM (*Customer Relationship Management*), che garantisce il trattamento immediato delle segnalazioni, reclami, disservizi, richieste informazioni, suggerimenti ricevuti, ed è in grado di rispondere in modo efficace alle necessità dei cittadini attraverso il contatto telefonico.

È inoltre presente un particolare protocollo informatico (*DocWay*), che prevede diversi livelli di risposta e di approfondimento, che l'azienda ha adottato per migliorare l'efficacia del rapporto con l'utenza, monitorando la qualità dei servizi offerti.

Contatti, gli utenti possono contattare l'azienda chiamando il numero verde 800.680.800, a Fabriano il numero verde 800.563.333, tramite mail a portaporta@AnconAmbiente.it oppure a info@AnconAmbiente.it

Sito Web, l'AnconAmbiente attraverso il proprio sito web mette a disposizione dei cittadini tutte le informazioni relative all'azienda, ai servizi erogati, le campagne informative, le campagne di comunicazione ambientale, i progetti di collaborazione, i comunicati stampa relativi alle attività sui territori serviti, e garantisce attraverso la compilazione di un *form* da parte dei cittadini, un canale diretto di comunicazione e informazione per l'utenza servita.

Contatti azienda, è possibile richiedere informazioni e/o chiarimenti tramite il Contact center, utilizzando i seguenti canali: per Fabriano utilizzando il numero verde 800.563.333, per tutti gli altri Comuni il numero verde 800.680.800, inviando un fax al numero 071.2809 870, via mail all'indirizzo info@AnconAmbiente.it, [portaporta@AnconAmbiente .it](mailto:portaporta@AnconAmbiente.it), o consultando il sito internet www.AnconAmbiente.it utilizzando l'apposito format per l'invio di comunicazioni all'azienda.

Altre modalità di gestione dei rapporti con l'utenza

Nell'ottobre del 2018 AnconAmbiente S.p.A. è tornata ancora una volta a comunicare con l'utenza con due strumenti paralleli: sono stati distribuiti gratuitamente nei comuni di Ancona, Fabriano, Sassoferrato e Serra De' Conti depliant informativi, una riedizione su formato cartaceo del Rifiutologo, un vero e proprio vademecum della raccolta differenziata dove, peraltro, si possono trovare in maniera esaustiva tutte le informazioni e numeri utili aziendali e la nuovissima APP Junker (per smartphone Android o Apple) che riconosce con un solo clic quello che stiamo gettando e ci dice come fare secondo la normativa del territorio.

Questa nuova APP è uno strumento innovativo, che parla ben 10 lingue e che sarà di grande aiuto a tutti i cittadini che risiedono nei comuni gestiti da AnconAmbiente S.p.A.

Junker ha il vantaggio di poter utilizzare vari elementi di un dispositivo mobile come fotocamera e GPS, sarà sempre precisa e puntuale nel rispondere correttamente alle questioni che più ci interessano, ovvero dove e quando conferire i rifiuti, a tutto vantaggio di un sostanziale risparmio economico, ma soprattutto rispettando l'ambiente e le città.

L'APP Junker

Per facilitare la vita ai cittadini di Ancona, Fabriano, Sassoferrato e Serra De' Conti, AnconAmbiente S.p.A. ha adottato e messo a disposizione gratuitamente Junker, un servizio fruibile tramite APP (per smartphone Android o Apple) che riconosce con un solo clic quello che stiamo gettando e ci dice come fare secondo la normativa del territorio. Tanto semplice da essere rivoluzionaria e, cosa non da poco, parla pure 10 lingue. Dà anche la possibilità di comunicare molte altre informazioni: ubicazione dei punti di raccolta e dei CentrAmbiente, percorsi, calendari del porta a porta, indicazioni per i rifiuti speciali, segnalazione degrado ecc..

E' sufficiente scansionare il codice a barre del prodotto o dell'imballaggio, Junker lo riconosce grazie ad un database interno di oltre 1.500.000 di prodotti e ne indica la scomposizione nelle materie prime e i bidoni cui sono destinati.

Se il prodotto scansionato non è riconosciuto, l'utente può trasmettere alla APP la foto dell'oggetto e ricevere la risposta in tempo reale, mentre la referencia è aggiunta a quelle esistenti. Uno strumento innovativo perfettamente in linea con la filosofia delle Smart Cities cui Ancona, Fabriano, Sassoferrato e Serra De' Conti stanno puntando.

NUCLEI FAMILIARI RAGGIUNTI NEL TERRITORIO				
Comune	Abitanti residenti	Nuclei familiari residenti	Nuclei familiari raggiunti	Ricerche prodotti
Ancona	100.696	33.565	6.157 (18.34 %)	65.359
Fabriano	31.212	10.404	1.914 (18.40 %)	23.870
Sassoferrato	7.177	2.392	450 (18.81 %)	3.858
Serra de' Conti	3.765	1.255	88 (7.01 %)	482

I dati si riferiscono al giorno 09/01/2020

Variazioni attese di perimetro

Le variazioni attese sono relative al Comune di Ancona dove, nel corso dell'anno 2020, si prevede il passaggio dalla raccolta stradale nelle Frazioni alla raccolta porta a porta.

L'intervento interesserà circa 12.000 abitanti che comporterà un incremento complessivo della percentuale della raccolta differenziata sull'intero territorio comunale attualmente di poco inferiore al 60%. Non sono attualmente previste variazioni dei servizi negli altri Comuni gestiti.

Attività fuori perimetro

Oltre alle attività di igiene ambientale sopra descritte, la Società svolge le seguenti prestazioni ricadenti fuori dal perimetro del servizio integrato di gestione dei rifiuti:

- Servizi cimiteriali e lampade votive per il Comune di Ancona;
- Servizi di pubblica illuminazione per il Comune di Ancona;
- Servizi commerciali di igiene ambientale per privati, condomini, aziende, Enti (noleggio scarrabili, trasporto fanghi, espurgo fosse biologiche, servizi a domicilio)
- Servizi di spazzamento Area Portuale per Autorità Portuale di Ancona;
- Altri servizi generici

Fonti di finanziamento

Per finanziare i propri investimenti la Società nel corso degli anni ha provveduto in parte con l'autofinanziamento generato dalla gestione corrente ed in parte con il ricorso a mutui chirografari stipulati con gli istituti di credito.

Al 31/12/2018 i debiti residui e le relative scadenze erano i seguenti:

- UBI Banca S.p.A. per Euro 101.773 al 31/12/2018 scadenti il 30/06/2019;
- Intesa San Paolo S.p.A. per Euro 255.999 al 31/12/2018 scadenti il 31/12/2019;
- Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. per Euro 87.536 al 31/12/2018 scadenti il 30/06/2019;
- Banca di Ancona e Falconara Marittima Credito Cooperativo per Euro 1.381.794 al 31/12/2018 di cui le rate scadenti oltre l'esercizio ammontano a Euro 1.133.157. Il mutuo scadente il 30/06/2024 è stato acceso per finanziare gli investimenti di riqualificazione di Pubblica Illuminazione previsti nel nuovo contratto di servizio stipulato nel corso del 2016;
- Al termine del 2018 è stato sottoscritto un nuovo mutuo di Euro 1.500.000 con il Credito Valtellinese S.p.A. con scadenza 31/12/2024, le cui rate scadenti oltre l'esercizio ammontano ad Euro 1.253.057. Il mutuo è stato acceso per finanziare gli investimenti legati all'acquisto di nuovi mezzi e attrezzature necessari per svolgere i servizi di Igiene Ambientale nei Comuni serviti.

Determinazione delle entrate di riferimento - Conto economico Anno 2018

Come evidenziato in precedenza la Società svolge servizi di igiene ambientale per i Comuni servizi ed altri servizi per attività extra perimetro del servizio integrato di gestione dei rifiuti.

Pertanto prima di attribuire costi e ricavi per le attività in perimetro e per tutte le altre attività fuori perimetro, si è reso necessario suddividere il conto economico per centro di responsabilità / centro di costo. I criteri di ripartizione dei ricavi e successivamente dei costi verranno esposti qui di seguito.

Valore della Produzione

Voce A1 - Ricavi per contratti di igiene ambientale

- I ricavi corrispondenti ad ogni contratto di servizio (Ancona, Fabriano, Sassoferrato e Serra De' Conti) sono stati ovviamente direttamente attribuiti al relativo centro di responsabilità. Per convenzione, non potendo essere classificati e suddivisi in base alle attività del PEF, sono stati interamente inseriti all'art. 7.3 all'interno dei CRT.
- I ricavi derivanti dalla vendita del materiale differenziato sono stati direttamente attribuiti ad ogni Comune in base alla produzione dei relativi codice CER, tenendo altresì conto di quelli derivanti dal CONAI rispetto a quelli derivanti da altre convenzioni sottoscritte dalla Società. Sono stati inseriti all'art. 7.6 CTR.

Voce A1 - Ricavi per contratti o attività extra perimetro

- Sono stati direttamente imputati a tutte le attività fuori perimetro e pertanto escluse nella determinazione dei PEF attinenti i rifiuti. Sono stati inseriti nella colonna "*Attività diverse o extra perimetro 2018*"

Voce A5 – Altri ricavi e proventi

- Sono stati imputati ai vari centri di responsabilità compresi nel perimetro dei servizi di igiene ambientale e a tutte le attività fuori perimetro sulla base dell'incidenza percentuale che ciascun ricavo della componente A1 esercita sul totale dei ricavi della componente A1 stessa. Pertanto una quota è stata attribuita nel perimetro del PEF (colonna art. 7.3 CRT) mentre la parte residuale è stata inserita nelle attività extra perimetro (colonna "*Attività diverse o extra perimetro 2018*")

Costi della Produzione

Voce B6 – Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci

I costi contenuti all'interno di tale voce sono state suddivisi nelle seguenti macroclassi e sono stati ripartiti con le seguenti modalità:

- **Materiale di consumo per pulizia:** sono stati attribuiti in maniera diretta ai vari centri di costo / responsabilità, sulla base dei consumi effettivi sia per le attività ricadenti nel perimetro dei servizi di igiene ambientale sia per tutte le altre attività fuori perimetro.
- **Carburanti:** sono stati attribuiti in maniera diretta ai vari centri di costo / responsabilità, sulla base dei consumi effettivi sia per le attività ricadenti nel perimetro dei servizi di igiene ambientale sia per tutte le altre attività fuori perimetro.
- **Ricambi per mezzi ed attrezzature:** sono stati attribuiti in maniera diretta ai vari centri di costo / responsabilità, sulla base dei consumi effettivi sia per le attività ricadenti nel perimetro dei servizi di igiene ambientale sia per tutte le altre attività fuori perimetro.
- **Altri materiali di consumo vari:** trattandosi di materiali di varie tipologie e di difficile attribuzione, si è provveduto a ripartire l'importo ai vari centri di responsabilità compresi nel

perimetro dei servizi di igiene ambientale e a tutte le attività fuori perimetro, sulla base dell'incidenza percentuale che ciascun ricavo della componente A1 esercita sul totale dei ricavi della componente A1 stessa.

Voce B7 – Per servizi

I costi contenuti all'interno di tale voce sono state suddivisi nelle seguenti macro classi e sono stati ripartiti con le seguenti modalità:

- **Utenze:** le utenze oggettivamente individuate sono state direttamente attribuite ai vari centri di costo / responsabilità, mentre le utenze residuali poste a servizio di strutture avente carattere comune sono state ripartite sulla base dell'incidenza percentuale che ciascun ricavo della componente A1 esercita sul totale dei ricavi della componente A1 stessa.
- **Manutenzione beni aziendali:** le manutenzioni sui mezzi e le attrezzature di diretta imputazione sono state attribuite ai vari centri di costo / responsabilità, mentre le manutenzioni effettuate su quei beni avente carattere comune sono state ripartite sulla base dell'incidenza percentuale che ciascun ricavo della componente A1 esercita sul totale dei ricavi della componente A1 stessa.
- **Costi per Assicurazioni:** i costi per le assicurazioni sono stati assegnati sulla base dell'incidenza percentuale che ciascun ricavo della componente A1 esercita sul totale dei ricavi della componente A1 stessa.
- **Somministrazione lavoro:** i costi del personale in somministrazione lavoro sono stati direttamente assegnati ai centri di costo / responsabilità sulla base del personale effettivamente assegnato al servizio in questione.
- **Prestazioni per consulenze legali, amministrative, fiscali, tecniche:** essendo costituite da prestazioni di servizio aventi natura di “spesa generale”, sono state ripartite sulla base dell'incidenza percentuale che ciascun ricavo della componente A1 esercita sul totale dei ricavi della componente A1 stessa.
- **Spese di pubblicità:** essendo costituite da prestazioni di servizio aventi natura di “spesa generale”, sono state ripartite sulla base dell'incidenza percentuale che ciascun ricavo della componente A1 esercita sul totale dei ricavi della componente A1 stessa.
- **Compensi Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale:** essendo costituite da prestazioni di servizio con aventi natura di “spesa generale”, sono state ripartite sulla base dell'incidenza percentuale che ciascun ricavo della componente A1 esercita sul totale dei ricavi della componente A1 stessa.
- **Costi per smaltimenti rifiuti:** tutti i costi di smaltimento sono stati direttamente assegnati ai vari centri di costo / responsabilità sulla base dei quantitativi e delle tipologie di rifiuto prodotte da ciascun Comune.
- **Trasporto rifiuti:** tali costi sono stati direttamente assegnati ai vari centri di costo / responsabilità sulla base degli effettivi trasporti dei rifiuti effettuati da terzi.
- **Pubblica Illuminazione – Costi di Energia:** Sono stati direttamente attribuiti al Centro di Costo della Pubblica Illuminazione in quanto esclusivamente a suo carico.
- **Prestazioni servizio varie – Canoni IT:** trattandosi esclusivamente di prestazioni di servizio aventi natura di “spesa generale”, sono state ripartite sulla base dell'incidenza percentuale che ciascun ricavo della componente A1 esercita sul totale dei ricavi della componente A1 stessa.

- **Altri costi per servizi:** Per una quota sono stati direttamente imputati al singolo centro di costo, mentre per la parte residuale sono stati direttamente attribuiti al Centro di Costo della Pubblica Illuminazione.
- **Pubblica Illuminazione – Costi per appalti esterni:** Sono stati direttamente attribuiti al Centro di Costo della Pubblica Illuminazione in quanto esclusivamente a suo carico.

Voce B8 – Per godimento beni di terzi

- **Canoni di Affitto:** riguardano esclusivamente i costi afferenti i canoni di affitto di strutture poste a servizio dei singoli contratti e pertanto sono stati direttamente assegnati ai rispettivi centri di costo / responsabilità.

Voce B9 – Per il personale

I costi contenuti all'interno di tale voce sono state suddivisi in due categorie:

- **Costi per il personale diretto:** il costo del personale impiegato nei vari servizi espletati e riguardanti i contratti e le attività in essere di igiene ambientale e non, è stato direttamente assegnato al rispettivo Centro di costo.
- **Costi per il personale indiretto:** trattandosi di spesa generale, in tale voce sono stati inseriti tutti i costi del personale di staff occupati nell'Area Tecnica e nell'Area Amministrativa (legale, acquisti, finanza e controllo, segreteria, personale e direzione). Tali costi utilizzati di fatto a fattor comune per tutti i servizi, sono stati imputati sulla base dell'incidenza percentuale che ciascun ricavo della componente A1 esercita sul totale dei ricavi della componente A1 stessa. All'interno del personale indiretto, risulta anche il costo del personale occupato nell'officina aziendale che invece è stato assegnato direttamente ai singoli centri di costo sulla base del numero complessivo delle ore impiegate (rapportini di lavoro) nella riparazione dei mezzi utilizzati per ciascun servizio.

Voce B10 – Per ammortamenti e svalutazioni

I costi contenuti all'interno di tale voce di bilancio, sono stati attribuiti ai rispettivi Centri di Costo, ma in ogni caso non vengono inseriti così come risultante dai bilanci d'esercizio all'interno del PEF, in quanto secondo la determina n. 443/2019 di ARERA, il conteggio della voce ammortamenti viene effettuato con l'applicazione di specifici deflatori alle singole categorie di cespiti in uso alla data interessata. Per tale metodologia si rinvia al paragrafo “*Driver di ripartizione all'interno del PEF*”.

Voce B12 – Accantonamento per rischi

I costi contenuti all'interno di tale voce, rappresentando accantonamenti non di diretta imputazione, sono state ripartiti sulla base dell'incidenza percentuale che ciascun ricavo della componente A1 esercita sul totale dei ricavi della componente A1 stessa.

Voce B14 – Oneri diversi di gestione

All'interno di tale voce di bilancio sono ricompresi dei costi residuali (Tari, Imu, Imposte di registro, imposte varie, tasse C.C.I.A.A., ecc.) che potendo essere direttamente imputati, sono stati ripartiti sulla base dell'incidenza percentuale che ciascun ricavo della componente A1 esercita sul totale dei ricavi della componente A1 stessa.

Costi della Produzione – Driver applicati nel PEF – Anno 2018

L'attribuzione delle voci di costo ai rispettivi centri di responsabilità, ha pertanto determinato gli esatti costi afferenti ciascun contratto in essere, siano essi rientranti nelle attività ricadenti nel perimetro dei servizi di igiene ambientale sia per tutte le altre attività fuori perimetro.

Delineati quindi i costi, si è proceduto nell'effettuazione delle ripartizioni all'interno del PEF con le modalità che verranno di seguito indicate.

Voce B6 – Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci

I costi contenuti all'interno di tale voce sono state suddivisi nelle seguenti macro classi e sono stati assegnati così come rappresentato.

In premessa si fa presente che riguardo i materiali di consumo, carburanti, ricambi e gli altri materiali di consumo non esiste in azienda un sistema gestionale in grado di assegnare in maniera puntuale tale tipi di materie tra le attività di Spazzamento e lavaggio (CSL), Raccolta e trasporto rifiuti indifferenziati (CRT) e Raccolta e trasporto rifiuti differenziati (CRD).

Tra l'altro è evidente che uno stesso mezzo viene alternativamente usato sia per effettuare la raccolta indifferenziata che per effettuare la raccolta differenziata e pertanto i costi assegnati all'automezzo difficilmente possono essere suddivisi tra CRT e CRD.

L'Anconambiente dal 2018 ha avviato un software per l'area igiene ambientale, tra le cui caratteristiche tecniche, viene data la possibilità di gestione e rendicontazione delle ore uomo ed ore macchina per tutti i turni di lavoro. Quindi per l'intero anno 2018 la Società si è dotata della puntuale rendicontazione delle “ore uomo – turni di lavoro” utilizzate per le seguenti macro attività:

- ***Servizi raccolta differenziata***
- ***Servizi raccolta indifferenziata***
- ***Servizi spazzamento***
- ***Altri servizi***

La composizione percentuale delle attività (in ore uomo) così come sopra descritte, nei rispettivi Comuni di Ancona, Fabriano, Sassoferrato e Serra De Conti, sono state poi utilizzate nell'assegnazione dei rispettivi costi in CSL, CRT e CRD.

- ***Materiale di consumo per pulizia:*** sono stati attribuiti in CSL, CRT e CRD usando il driver “ore uomo – turni di lavoro”;
- ***Carburanti:*** sono stati attribuiti in CSL, CRT e CRD usando il driver “ore uomo – turni di lavoro”;
- ***Ricambi per mezzi ed attrezzature:*** sono stati attribuiti in CSL, CRT e CRD usando il driver “ore uomo – turni di lavoro”;
- ***Altri materiali di consumo vari:*** sono stati attribuiti in CSL, CRT e CRD usando il driver “ore uomo – turni di lavoro”. La parte residua riguardante i costi di cancelleria in esso contenuti, sono stati assegnati nei CGG - costi generali di gestione.

Oltre ai costi sopra descritti già assegnati nell'ambito del perimetro dei servizi di igiene ambientale, la quota residuale dei costi non afferenti il perimetro dei servizi di igiene ambientale è stata inserita nella colonna delle “Attività diverse o extra perimetro”.

Voce B7 – Per servizi

I costi contenuti all'interno di tale voce sono state suddivisi nelle seguenti macro classi e sono stati ripartiti con le seguenti modalità:

- **Utenze:** i costi relativi alle utenze sono stati assegnati nei CGG – costi generali di gestione.
- **Manutenzione beni aziendali:** le manutenzioni sui mezzi e le attrezzature sono stati attribuiti in CSL, CRT e CRD usando il driver “ore uomo – turni di lavoro”.
- **Costi per Assicurazioni:** i costi per le assicurazioni sono stati assegnati nei CGG – costi generali di gestione.
- **Somministrazione lavoro:** i costi del personale in somministrazione lavoro sono stati attribuiti in CSL, CRT e CRD usando il driver “ore uomo – turni di lavoro”.
- **Prestazioni per consulenze legali, amministrative, fiscali, tecniche:** sono stati assegnati nei CGG – costi generali di gestione.
- **Spese di pubblicità:** sono stati assegnati nei CGG – costi generali di gestione.
- **Compensi Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale:** sono stati assegnati nei CGG – costi generali di gestione.
- **Costi per smaltimenti rifiuti:** con riguardo ai costi di smaltimento è stata effettuata una assegnazione puntuale per ciascun Comune per i rifiuti indifferenziati in CTS – trattamento e smaltimento rifiuti urbani e per i rifiuti differenziati in CTR – trattamento e recupero rifiuti urbani.

Nota bene: nel foglio di lavoro “**Acquisto Servizi CTS – CTR**”, sono stati inseriti in forma distinta i prezzi ed i quantitativi relativi allo smaltimento e al trattamento dei rifiuti urbani indifferenziati, dei rifiuti organici e dei rifiuti derivanti dallo spazzamento stradale.

Per tutte le altre tipologie di rifiuti, essendo costituite da diversi codici CER e da diverse tipologie di prezzi, si è usato il criterio dell'indicazione del costo totale e del quantitativo totale, in tal modo si è ottenuto un prezzo medio complessivo indicativo.

- **Trasporto rifiuti:** tali costi sono stati attribuiti in CSL, CRT e CRD usando come driver la composizione percentuale dei rifiuti dello spazzamento stradale, dell'indifferenziato e del rifiuto differenziato sul totale dei rifiuti prodotti.

Pubblica Illuminazione – Costi di Energia: sono stati direttamente attribuiti nella colonna delle “Attività diverse o extra perimetro”.

- **Prestazioni servizio varie – Canoni IT:** sono stati assegnati nei CGG – costi generali di gestione.
- **Altri costi per servizi:** sono stati assegnati nei CGG – costi generali di gestione.
- **Pubblica Illuminazione – Costi per appalti esterni:** sono stati direttamente attribuiti nella colonna delle “Attività diverse o extra perimetro”.

Oltre ai costi sopra descritti già assegnati nell'ambito del perimetro dei servizi di igiene ambientale, la quota residuale dei costi non afferenti il perimetro dei servizi di igiene ambientale è stata inserita nella colonna delle “Attività diverse o extra perimetro”.

Voce B8 – Per godimento beni di terzi

- **Canoni di Affitto:** sono stati assegnati nei CGG – costi generali di gestione.

Voce B9 – Per il personale

I costi contenuti all'interno di tale voce sono state suddivisi in due categorie:

- *Costi per il personale diretto*: il costo del personale impiegato nell'ambito del perimetro dei servizi di igiene ambientale è stato attribuito in CSL, CRT e CRD utilizzando il driver “ore uomo – turni di lavoro”.
- *Costi per il personale indiretto*: tutti i costi del personale di staff occupato nell'Area Tecnica, nell'Officina e nell'Area Amministrativa (legale, acquisti, finanza e controllo, segreteria, personale e direzione) sono stati assegnati nei CGG – costi generali di gestione.
La parte dei costi del personale non afferenti il perimetro dei servizi di igiene ambientale è stata inserita nella colonna delle “Attività diverse o extra perimetro”.

Voce B10 – Per ammortamenti e svalutazioni

Come precisato in precedenza, il conteggio della voce ammortamenti viene effettuato con l'applicazione di specifici deflatori secondo quanto disposto all'Art. 10 della determina Arera n. 443 / 2019 e alle singole categorie di cespiti in uso alla data interessata.

In premessa si precisa che oltre alle categorie dei cespiti inseriti nei fogli di lavoro interessati le cui modalità di compilazione sono qui di seguito riportate, è stata altresì operata l'esclusione dei cespiti non rientranti nel perimetro precisando che sono principalmente riferiti alle categorie delle attrezzature ed impianti afferenti il settore della Pubblica Illuminazione ed in via marginale al settore dei Servizi Cimiteriali.

Si è proceduto quindi ad inserire nel foglio di lavoro “RabGestoreAnte2018”, le categorie dei cespiti così come indicate nell'art. 13 della determina n. 443, con i relativi valori di costo storico e di fondo d'ammortamento e che alla data del 31/12/2017 risultando ancora in esercizio, avevano un valore residuo positivo.

Successivamente con la medesima distinzione di categoria di cespiti sono state inserite per l'anno 2018, nel foglio di lavoro “Nuovi Investimenti”, le nuove acquisizioni e nel foglio di lavoro “Dismissioni”, i cespiti dismessi nell'anno.

Alla luce degli inserimenti sopra descritti, nel foglio di lavoro “Verifica_RabGestoreAnte2018” viene effettuata la quadratura dei dati inseriti sia ricadenti nel perimetro che fuori perimetro con i dati del bilancio d'esercizio alla data del 31/12/2017.

Con riferimento invece ai Driver utilizzati si è proceduto come segue:

- per i cespiti esclusivamente afferenti il settore dell'igiene ambientale si sono attribuite le rispettive percentuali scaturenti dal rapporto tra i costi della produzione del servizio di igiene ambientale di ogni singolo Comune ed i costi della produzione complessivi dell'igiene urbana;
- per i cespiti utilizzati a fattor comune (es. terreni, fabbricati, immobilizzazioni immateriali, ecc.) la cui utilità è a beneficio di tutte le attività aziendali, si sono attribuite le rispettive quote scaturite sulla base della quota percentuale con cui i costi della produzione di ciascun Centro di Costo, hanno incidenza sul totale dei Costi della produzione complessivi dell'azienda. Pertanto una quota di tali cespiti viene classificata come “Attività diverse o extra perimetro”.

Voce B12 – Accantonamento per rischi: sono stati assegnati in ACCα – Accantonamenti, mentre la parte residuale nella colonna delle “Attività diverse o extra perimetro”.

Voce B14 – Oneri diversi di gestione: sono stati assegnati nei CGG – costi generali di gestione, mentre la parte residuale nella colonna delle “Attività diverse o extra perimetro”.

Determinazione delle entrate di riferimento - Conto economico Anno 2017

Valore della Produzione

Per l'imputazione dei ricavi della produzione si è proceduto con lo stesso metodo utilizzato per l'esercizio 2018 mediante l'attribuzione diretta al relativo centro di responsabilità sia per i ricavi contrattuali sia per quelli derivanti dalla vendita del materiale differenziato.

Nella stessa maniera i ricavi per contratti o attività extra perimetro sono stati parimenti assegnati nella colonna “Attività diverse o extra perimetro 2018”. Gli altri ricavi e proventi, come per l'anno 2018, sono stati imputati sulla base dell'incidenza percentuale di ciascun ricavo sul totale complessivo.

Costi della Produzione

Per l'anno 2017, non potendo disporre, come per l'anno 2018, di alcuni dati di diretta imputazione e onde evitare di attribuirne in maniera diretta per alcune tipologie di costo e per altre voci con differenti metodologie, si è convenuto di distribuire tutti i costi della produzione scaturenti in ogni caso dal bilancio 2017, con le seguenti modalità:

- all'interno dei costi della produzione si sono individuate le stesse macro classi utilizzate per l'anno 2018 contenute nei costi di materie (B6) e nei costi per servizi (B7);
- gli altri costi della produzione del 2017 hanno ricevuto la stessa riclassifica del bilancio (B8, B9, B10, B12 e B14)
- assunti i dati di conto economico dell'esercizio 2018, sono state calcolate pertanto le incidenze percentuali di ogni singola voce di costo sulla singola corrispondente, di modo che si sono ottenute in forma puntuale le percentuali di ribaltamento di ogni singola voce per ogni singolo centro di costo sia esso afferente l'area dei servizi ambientali che le attività fuori perimetro;
- ottenuta la griglia delle percentuali di ribaltamento così come descritto, si è provveduto ad applicare le singole incidenze a tutte le rispettive voci per l'anno 2017 cosicché è stata ottenuta la suddivisione per singolo centro di responsabilità;
- alla modalità del punto precedente fanno eccezione i costi per gli smaltimenti rifiuti che invece sono stati assegnati in forma puntuale.

Costi della Produzione – Driver applicati nel PEF – Anno 2017

La metodologia di ripartizione dei dati dell'esercizio 2017, così come descritta al paragrafo precedente, ha consentito pertanto l'attribuzione delle voci di costo ai rispettivi centri di responsabilità, determinando gli esatti costi afferenti ciascun contratto in essere, siano essi rientranti nelle attività ricadenti nel perimetro dei servizi di igiene ambientale sia per tutte le altre attività fuori perimetro.

Assegnati pertanto i rispettivi costi, sono state effettuate, le imputazioni all'interno del PEF con le stesse modalità utilizzate e descritte nel paragrafo “Costi della Produzione – Driver applicati nel PEF – Anno 2018”

**L'Amministratore Delegato
Dott. Roberto Rubegni**